



1827
¡Siempre a la altura
de los tiempos!

UNIVERSIDAD DE CARTAGENA

CÓDIGO: FO-TH/CA-004

SECCIÓN DE SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN

VERSIÓN: 02

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN PARA EMPLEADOS PÚBLICOS NO DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS AÑO 2015

FECHA: 01-12-2009

Objetivo: Desarrollar la programación del Plan Institucional de Capacitación que contribuya con el fortalecimiento del conocimiento y competencias en el personal administrativo de la Universidad de Cartagena, con el fin de prepararlos para la ejecución eficiente de las responsabilidades que asumen en los diferentes cargos, mediante el desarrollo de habilidades y aptitudes que propicien un mejor servicio y a su vez el crecimiento personal y laboral para el cumplimiento de la Misión Institucional.

Alcance: Aplica a todos los empleados públicos no docentes, trabajadores oficiales y funcionarios con contrato a termino definido.

PROGRAMACIÓN DE LOS CURSOS PRESENCIALES

N°	MODULOS	TEMATICAS	MODALIDAD DE CAPACITACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MECANISMO PARA EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	CUPO N° PARTICIPANTES	FACILITADOR	FECHAS DE PROGRAMACIÓN	HORARIO DE CAPACITACIÓN	LUGAR	CAMPUS	SEGUIMIENTO
1	ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO	Mensajeros eficientes - servicios excelentes	Seminario Taller	8 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Mensajeros de la Universidad de Cartagena	19 participantes	Lalia Blanquicett Anaya Jefe División de Desarrollo Organizacional Martha Arroyo Gonzalez Jefe Sección de Archivo y Correspondencia Graciela Venecia Rodriguez Jefe Sección de Prensa	19 y 20 de febrero de 2015	8:00 am a 11:30 am y de 12:00 pm a 5:00 pm	Salon costa azul del Club de Profesionales	---	Realizado
2		Servicio al cliente	Seminario Taller	3 horas	Evaluación de capacitación	Funcionarios de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario	37 participantes	Martha Carvajal Herrera Jefe Sección de Asesoría Psicológica	07 de febrero de 2015	9:00 am a 12:00 m	Aula	San Pablo	Realizado
3		Administración de servicio al ciudadano: Servicio al cliente	Curso	80 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de Procesos, Auxiliares de Oficina, Operarios, Mensajeros	40 participantes	Facultad de Ciencias Humanas Postgrado y Extensión	30 de junio de 2015	5:00 pm a 7:00 pm	Aula	San Agustín Zaragocilla Piedra de Bolívar	
4	NATURALEZA HUMANA	Derechos Humanos (perspectiva de genero, libertad de culto, discriminación racial, diversidad en las orientaciones sexuales, etc)	Conferencia	1 hora	---	Estudiantes, Docentes y Administrativos de todos los niveles jerarquicos de la Universidad de Cartagena	244 (campus Piedra de Bolívar) 149 (campus San Agustín) 419 (Campus Zaragocilla)	Rosa Jimenez Ahumada Docente del Programa de Trabajo Social	06, 11 y 12 de mayo de 2015	10:00 am a 11:00 am	Auditorio Ciencias de la Salud	Zaragocilla Piedra de Bolívar San Agustín	Realizado
5		Acoso Laboral (Ley 1010 del 23 de enero de 2006, Resolución de Rectoría N° 2553 del 26 de septiembre de 2007 y Resolución de Rectoría N° 04779 del 19 de diciembre de 2012) Código de Ética Institucional (Acuerdo del Consejo Superior de la Universidad de Cartagena No.23 del 4 de diciembre de 2008) Código de Buen Gobierno Institucional (Acuerdo del Consejo Superior de la Universidad de Cartagena No. 24 del 04 de diciembre de 2008) Régimen Disciplinario de los Servidores Públicos (Ley 734 de 2002)	Conferencia	1 hora	---	Estudiantes, Docentes y Administrativos de todos los niveles jerarquicos de la Universidad de Cartagena	244 (campus Piedra de Bolívar) 149 (campus San Agustín) 419 (Campus Zaragocilla)	Amada Ojeda Torregroza Abogada Yanina Arrieta Leottau Jefe Oficina Asesora de Control Disciplinario	06, 11 y 12 de mayo de 2015	10:00 am a 11:00 am	Auditorio Ciencias de la Salud	Zaragocilla Piedra de Bolívar San Agustín	Realizado
6		Trabajo en equipo	Seminario Taller	2 horas	Evaluación de capacitación	Docentes, Empleados Administrativos del Programa de Ingeniería de Alimentos	15 participantes	Martha Carvajal Herrera Jefe Sección de Asesoría Psicológica	20 de mayo de 2015	2:00 pm a 4:00 pm	Salon A de Postgrado de Ingeniería	Piedra de Bolívar	Realizado
7		Negociación y solución de conflictos	Seminario Taller	2 horas	Evaluación de capacitación	Docentes, Empleados Administrativos del Programa de Ingeniería de Alimentos	15 participantes	Martha Carvajal Herrera Jefe Sección de Asesoría Psicológica	27 de mayo de 2015	2:00 pm a 4:00 pm	Salon A de Postgrado de Ingeniería	Piedra de Bolívar	Realizado
8		Comunicación asertiva	Seminario Taller	2 horas	Evaluación de capacitación	Docentes, Empleados Administrativos del Programa de Ingeniería de Alimentos	15 participantes	Maria Elisa Rodriguez Luna Jefe Sección de Selección	03 de junio de 2015	2:00 pm a 4:00 pm	Salon A de Postgrado de Ingeniería	Piedra de Bolívar	

9	SERVICIOS GENERALES	*Perfil del auxiliar en aseo *Elaboración de listas de chequeo	Seminario taller	2 horas	Evaluación de capacitación	Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de Servicios Varios y Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lalia Blanquicett Anaya Jefe Sección de Selección y Capacitación	17 de junio de 2015	10:00 am a 12:00 m	Salon	Por definir	
10		*Implementos de aseo: detergentes y desinfectantes de uso diario, hipoclorito de sodio, jabón, bicarbonato de sodio, etc. *Ahorro de agua y detergentes *Procedimiento para el aseo: de baños, cocina, tapetes, muebles de madera, limpieza de polvo, cortinas, persianas, paredes, pisos y equipos de computo y comunicación	Seminario taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de Servicios Varios y Trabajadores Oficiales	30 participantes	Adriana Saladen Sanchez Coordinadora de Servicios Generales	24 de junio de 2015	8:00 am a 12:00 m	Salon	Por definir	
11		*Prevención de accidentes *Factores de riesgo que pueden presentarse en oficinas: biológico, eléctrico, físico y químico	Seminario taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de Servicios Varios y Trabajadores Oficiales	30 participantes	Martha Rojas Lopez Jefe Sección de Salud y Seguridad Ocupacional	01 de julio de 2015	8:00 am a 12:00 m	Salon	Por definir	
12		Autoestima y superación personal	Seminario taller	3 horas	Evaluación de capacitación	Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de Servicios Varios y Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lalia Blanquicett Anaya Jefe Sección de Selección y Capacitación	08 de julio de 2015	9:00 am a 12:00 m	Salon	Por definir	
13		Manejo de Conflictos	Seminario taller	3 horas	Evaluación de capacitación	Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de Servicios Varios y Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lalia Blanquicett Anaya Jefe Sección de Selección y Capacitación	15 de julio de 2015	9:00 am a 12:00 m	Salon	Por definir	
14		Relaciones Interpersonales	Seminario taller	3 horas	Evaluación de capacitación	Auxiliar de Servicios Generales, Auxiliar de Servicios Varios y Trabajadores Oficiales	30 participantes	Lalia Blanquicett Anaya Jefe Sección de Selección y Capacitación	22 de julio de 2015	9:00 am a 12:00 m	Salon	Por definir	
15	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Gestión gerencial y planeación estratégica	Diplomado	250 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Nivel Directivo, Asesor y Ejecutivo de la Universidad de Cartagena	30 participantes	Fundación CEA Cartagena	del 09 de abril al 05 de junio de 2015	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Aula 112	Claustro de la Merced	En ejecución
16		Planificación	Seminario Taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina,	30 participantes	Oscar Zuñiga Fernandez Jefe Sección Control de Calidad	21 de julio de 2015	8:00 am a 12:00 m	Aula	San Agustin	
17	GESTIÓN FINANCIERA	Gestión Financiera en Entidades Públicas	Seminario Taller	8 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Profesionales, Tecnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina	40 participantes	INAP Instituto Nacional de Administración Pública	Octubre de 2015	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Aula	San Agustin	
18		Elaboración, actualización y seguimiento del plan de adquisiciones de bienes, servicio y obra pública	Seminario Taller	16 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	División financiera, Oficina Asesora de Planeación	30 participantes	Gedes Gestión, Desarrollo y Sociedad	Septiembre de 2015	2:00 pm a 5:00 pm	Aula	San Agustin	
19	GESTIÓN DE LA CALIDAD	Formación de auditores	Curso	40 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Auditores líderes de cada proceso	30 participantes	ICONTEC	del 6 al 10 de abril de 2015	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Auditorio	Claustro de la Merced	Realizado
20		Gestión de riesgo (políticas de administración del riesgo, identificación del riesgo, analisis y valoración del riesgo)	Curso	40 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Auditores líderes de cada proceso	30 participantes	ICONTEC	por definir	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	por definir	por definir	
21	INFORMATICA	Arquitectura de software	Curso	por definir	por definir	Ingenieros de la División de Sistemas	por definir	Ing. Francisco Rojas Sarria Jefe División de Sistemas	por definir	por definir	por definir	por definir	
22		Ofimática (word, excel, power point)	Curso	20 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	Julio de 2015	8:00 am a 12:00 m	Sala de Informatica	San Agustin Zaragocilla Piedra de Bolivar	
23		Excel avanzado	Curso	12 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	Julio de 2015	8:00 am a 12:00 m	Sala de Informatica	San Agustin Zaragocilla Piedra de Bolivar	
24		Base de datos	Curso	12 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarías Ejecutivas, Secretarías, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Martha Oyaga Armenta Centro de Informatica	Agosto de 2015	8:00 am a 12:00 m	Sala de Informatica	San Agustin Zaragocilla Piedra de Bolivar	

25	COMPETENCIAS COMPORTAMENTALES	Trabajo en equipo	Seminario Taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodriguez Luna Jefe Sección de Selección	11 de agosto de 2015	2:00 pm a 5:00 pm	Aula	San Agustín	
26		Habilidades comunicativas	Seminario Taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodriguez Luna Jefe Sección de Selección	20 de agosto de 2015	8:00 am a 12:00 m	Aula	Zaragocilla	
27		Relaciones interpersonales	Seminario Taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodriguez Luna Jefe Sección de Selección	27 de agosto de 2015	2:00 pm a 5:00 pm	Aula	Piedra de Bolivar	
28		Liderazgo	Seminario Taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodriguez Luna Jefe Sección de Selección	03 de septiembre de 2015	8:00 am a 12:00 m	Aula	San Agustín	
29		Inteligencia emocional	Seminario Taller	4 horas	Evaluación de capacitación	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Maria Elisa Rodriguez Luna Jefe Sección de Selección	17 de septiembre de 2015	8:00 am a 12:00 m	Aula	Zaragocilla	
30	SALUD OCUPACIONAL	Salud ocupacional	Curso	24 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Martha Rojas Lopez Jefe Sección de Salud y Seguridad Laboral	Agosto de 2015	2:00 pm a 5:00 pm	Aula	Piedra de Bolivar	
31		Primeros Auxilios	Curso	12 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Martha Rojas Lopez Jefe Sección de Salud y Seguridad Laboral	Octubre de 2015	8:00 am a 12:00 m	Aula	Zaragocilla	
32	COMPETENCIAS TECNICAS	Contratación pública	Seminario Taller	16 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos	30 participantes	Elfa Mejia / Juan Mauricio Gonzalez Abogado	9,16,23 y 30 de septiembre de 2015	2:00 pm a 5:00 pm	Aula	San Agustín	
33		Gestión y prestación de proyectos en inversión pública "Sistema General de Regalias" bajo metodología MGA	Seminario Taller	8 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos	40 participantes	INAP Instituto Nacional de Administración Pública	Agosto de 2015	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Aula	San Agustín	
34		Mejoramiento de fotografías digitales con deficiencias en histogramas (basico).	Curso	20 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Funcionarios de la sección de publicaciones	10 participantes	Mario Lorduy Benedetti Auxiliar Administrativo de la Sección de Publicaciones	Junio de 2015	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Sección de Publicaciones	San Agustín	
35		Organización y conservación de archivos	Curso	80 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas Postgrado y Extensión	Agosto de 2015	5:00 pm a 7:00 pm	Aula	Piedra de Bolivar	
36		Inglés	curso	308 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Jefes de División, Jefe de Sección, Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios	30 participantes	Facultad de Ciencias Humanas Postgrado y Extensión	Julio de 2015	5:00 pm a 7:00 pm	Aula	Zaragocilla	
37		Participación ciudadana Comportamiento ético Desarrollo nacional	Seminario Taller	8 horas	Evaluación de capacitación y evaluación cognoscitiva	Profesionales, Tecnicos, Secretarias Ejecutivas, Secretarias, Auxiliares Administrativos, Auxiliares, Auxiliares de procesos, Auxiliares de Oficina, Ayudantes, Operarios,	40 participantes	Luis Alberto Zapata Valencia Comunicador Social Especialista en Gestión del Riesgo	Julio de 2015	8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:00 pm	Aula	San Agustín	