PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

Para la formulación del Plan de Mejoramiento Institucional se toma como punto de partida los resultados del pasado proceso de autoevaluación, adelantado por esta Universidad con fines de acreditación durante el período 2010-2012 y contrastado en el actual proceso de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de alta calidad durante el 2012-2016. El plan de Mejoramiento apunta a fortalecer las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión y/o proyección social, así como a la internacionalización tal como aparecen definidas en el Proyecto Educativo Institucional y así de esta manera lograr la apropiación en la cultura de la calidad.

El plan de mejora se presenta con una proyección a 5 años (2016-2020) y se constituirá en un direccionamiento estratégico para la formulación del Plan de Desarrollo Institucional (2018-2022), en atención a que el actual Plan, se encuentra proyectado hasta el año 2018 y estructurado de acuerdo a los 12 factores.

Tanto en su planeación como en su elaboración, este plan es el resultado de los aportes de la comunidad académica y administrativa de la Universidad, reunida en torno a los factores contemplados en la autoevaluación. El trabajo colectivo, fortalecido por ésta experiencia, garantizará que las actividades programadas se cumplan y la Institución continúe consolidando su liderazgo en el contexto regional, el país y el mundo.

Universidad de Cartagena Fundada en 1827	**UNIVERSIDAD DE CARTAGENA**	**CÓDIGO:**
	AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN	**VERSIÓN:**
	PLAN DE MEJORAMIENTO	**FECHA:**

Factor: 1	Misión y Proyectos Institucionales.
Características:	1. Coherencia y pertinencia de la misión. 2. Orientaciones y estrategias del PEI. 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el PEI.
Hallazgos:	• Desactualizado diagnóstico del número de docentes que manejen una segunda lengua. • Existen pocos programas académicos con doble titulación. • Los programas de formación en el área de la salud tienen una amenaza relacionada con la crisis financiera en la red pública hospitalaria. • Incumplimiento del ente territorial con las transferencias por concepto de ley 30. • Ausencia de un programa orientado a la medición e implementación de estrategias orientadas a alcanzar un mayor nivel del clima organizacional. • Insuficientes estrategias orientadas a lograr una mayor movilidad internacional de estudiantes y docentes desde y hacia otras instituciones universitarias.

Formulación

Actividad	Fecha inicio	Fecha final	Recursos o financiación	Responsables	Meta	Indicador de cumplimiento	Seguimiento 2018-2022
Implementación de encuesta aplicada a docentes activos de la institución para conocer el número de	Enero 2017	Diciembre 2020	Presupuesto de gastos generales de las vigencias anotadas	Facultad de Ciencias Humanas, departamento de Idiomas	60% de profesores con nivel de inglés B2.	Certificación oficial	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento 2018-2022**
docentes que dominan el inglés como segunda lengua.							
Realización de las convocatorias a concurso docente de planta con la exigencia del nivel B1 del inglés (Marco común europeo), como requisito de ingreso.	Segundo semestre de 2016	Segundo semestre 2021	Presupuesto de gastos generales de las vigencias anotadas	Facultad de Ciencias Humanas departamento de Idiomas. Comité docente	60% de profesores con nivel de inglés B2.	Certificación oficial	
Incluir inglés como asignatura en los planes de estudio.	Segundo semestre de 2016	Segundo semestre 2021	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia	50% de los programas académicos de pregrado	# de programas académicos de pregrado	
Realizar convenios de cooperación orientados a potencializar el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera	Primer semestre de 2016	Segundo semestre 2018	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Relaciones y Cooperación Internacional	3 Convenios suscritos	# de estudiantes matriculados a través de los convenios suscritos	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento 2018-2022**
Oferta de programas con doble titulación con el CINVESTAV (México) y Universidades de Granada y Ankara.	Enero de 2018	Diciembre de 2020	Vicerrectorías de Investigación y de Relaciones y Cooperación Internacional	Vicerrectoría de Docencia y Vicerrectoría de Calidad	10% de los Egresados de posgrados con doble titulación.	# total de estudiantes de los programas con esa modalidad obtendrán la doble titulación.	
Gestión en la consecución de nuevos escenarios de práctica.	Julio de 2016	Diciembre de 2020	Recursos del presupuesto General de Gastos	Vicerrectoría Administrativa Coordinadora Institucional Docencia-servicio	Mayor número de campos de formación en el área de la salud	# total de estudiantes de los programas del área de salud en campos de formación habilitados por MINSALUD para tal fin.	
Continuar gestión para el recaudo del ente territorial con las transferencias por concepto de ley 30.	Agosto de 2014	Febrero de 2017	180.000 millones de pesos (Artículo 86 Ley 30 de 1992, dejado de pagar)	Vicerrectoría Administrativa Oficina Jurídica Cartera	Firma Acuerdo de pago a 15 años.	Recaudo anual de acuerdo a lo firmado.	
Diseño e implementación de un programa orientado a la medición e implementación de estrategias orientadas a alcanzar un mayor	Primer semestre de 2017	Segundo semestre 2018	Recursos institucionales	Oficina de Asesora de Gestión Humana y Desarrollo de Personal	Programa diseñado e implementado	Mejora y mantenimiento del clima organizacional	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento 2018-2022**
nivel del clima organizacional.							
Estrategias que promuevan la movilidad internacional de estudiantes y docentes desde y hacia otras instituciones universitarias.	Primer semestre de 2017	Segundo semestre 2018	Recursos institucionales	Vicerrectorías de Relaciones y Cooperación Internacional y de Investigaciones	Aumento de convocatorias Puesta en marcha de convenios	Número de docentes y estudiantes de intercambio con otras universidades nacionales e internacionales	

Factor: 2	Estudiantes
Características:	4. Deberes y derechos de los estudiantes 5. Admisión y permanencia de estudiantes 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes
Hallazgos:	• El reglamento estudiantil vigente está en proceso de actualización frente a la actual estructura y dinámica de la Universidad de Cartagena. • No se dispone de un diagnóstico actualizado sobre factores determinantes en la deserción en la Universidad de Cartagena • Insuficiente sistema de información con reportes detallados que permitan identificar estudiantes en riesgo de deserción • Insuficientes criterios y procedimientos para el intercambio estudiantil con otras universidades por convenio.

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Actualizar el reglamento estudiantil vigente de tal manera que responda a las necesidades de la dinámica y estructura de la Universidad de Cartagena	Febrero de 2016	Diciembre de 2018	Recursos Institucionales	Centro de Admisiones, Registro y Control Académico	Reglamento estudiantil actualizado en el año 2018	Reglamento estudiantil actualizado	
Realización de un nuevo estudio sobre factores determinantes en la deserción, con el acompañamiento del programa de Economía, a partir de una directriz de Rectoría plasmada en el Plan de Desarrollo Institucional 2014-2018.	Febrero de 2017	Mayo de 2017	Recursos Institucionales	Vicerrectoría de Bienestar Universitario - Facultad de Enfermería	Diagnóstico institucional sobre deserción realizado en el primer período de 2017	Diagnóstico realizado	
Gestionar la adquisición de un aplicativo de alertas tempranas y seguimiento de estudiantes para identificar riesgos	Febrero de 2016	Diciembre de 2017	Recursos Institucionales	Vicerrectoría de Bienestar Universitario - División de Sistemas	Aplicativo de alertas tempranas implementado en el primer período de 2017	Aplicativo en funcionamiento	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
y aplicar estrategias oportunas para disminuir la deserción en programas presenciales y a distancia							
Actualizar los criterios y procedimientos para el intercambio estudiantil con otras universidades por convenio	Octubre de 2016	Marzo de 2017	Recursos Institucionales	Vicerrectoría de Relaciones y Cooperación Internacional - Centro de Admisiones, Registro y Control Académico	Lineamientos definidos en el segundo período de 2016	Formalización de los procedimientos para el intercambio estudiantil con otras universidades en el SIGUC	

Factor: 3	Profesores
Características:	7. Deberes y derechos del profesorado 8. Planta profesoral 9. Carrera docente 10. Desarrollo profesoral 11. Interacción académica de los profesores
Hallazgos:	• Insuficiente uso de TICS en los docentes para la enseñanza en los programas presenciales. • La normatividad vigente (Acuerdo 17 del 2001) no responde de manera adecuada a las nuevas exigencias en materia de docencia, investigación y extensión que provienen de las directrices del MEN y de las necesidades del entorno. • Deficiencias en el sistema de evaluación del desempeño docente

	• Insuficiente aprovechamiento de los cursos de formación docente. • Baja receptividad del programa de bilingüísmo, que se revela en el escaso uso de las herramientas de formación disponibles para los docentes de la Universidad de Cartagena.

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Estudio previo y adquisición e implementación de un sistema de información académico que responda a la complejidad creciente de la Universidad	Primer período de 2017	Segundo período de 2019	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Implementación del sistema de información académica al 100%	Sistema de información académico implementado	
Implementación completa del Sistema de Gestión Documental y socialización entre los funcionarios de la universidad.	Primer semestre de 2017	Segundo período de 2017	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Implementación y socialización del sistema de Gestión Documental al 100%	Sistema de Gestión Documental implementado y socializado	
Convenio entre MinTic, Alcaldía de Cartagena y Universidad de Cartagena, para la administración del CIER Norte.	Primer período de 2017	Segundo período de 2017	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia SISGTIC	Firma del convenio y puesta en marcha del mismo	Convenio firmado y activo	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Programación y oferta de cursos sobre el uso de TICs en el sector educativo para los docentes de la Universidad de Cartagena.	Segundo período de 2017	Segundo período de 2019	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Programación anual de cursos sobre el uso de TICs en el sector educativo. 40% de los docentes formados en TICs	Número de cursos ofertados sobre el uso de las TICs Número de beneficiarios	
Revisión y actualización del Acuerdo 17 del 2001.	Segundo período de 2016	Primer período de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia Representantes docentes ante los Consejos Superior y Académico	Aprobación del nuevo acuerdo para el primer semestre de 2017.	Acuerdo de actualización aprobado e implementado	
Revisión del sistema de evaluación del desempeño docente	Segundo período de 2016	Primer período de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia, Coordinación Académica General, Oficina de Planeación, Centro de Autoevaluación, Representantes docentes ante los Consejos Académico y Superior	Aprobación del Acuerdo por parte del Consejo Académico	Expedición del acto administrativo	
Presentación del Plan de formación docente a la Alta Dirección.	Primer período de 2017	Permanente	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia	Plan de formación docente anual avalado por la Alta Dirección.	Plan de formación docente presentado y avalado	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
				Coordinación Académica General			
Reglamentación para la participación de docentes en los cursos de formación que incidirá en la evaluación de desempeño docente.	Primer período de 2017	Permanente	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia Coordinación Académica General	Reglamentado aprobado Implementación del mismo	Número de docentes beneficiados con el Plan de Formación.	
Diagnóstico del nivel de competencia en segunda lengua de los docentes de planta de la Universidad.		Primer período de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia Departamento de Idiomas	Resultados del estudio diagnóstico	Estudio realizado	
Socialización para el uso adecuado de las herramientas de aprendizaje de las lenguas extranjeras.	Primer período de 2017	Segundo período de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Docencia División de Sistemas	Entrenamiento sobre el uso de herramientas de aprendizaje de lenguas extranjeras por medios virtuales	Número de docentes capacitados en el uso de herramientas de aprendizaje de lenguas extranjeras por medios virtuales	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Reglamentación del uso de licencias de Rosetta Stone como parte del programa de bilingüísmo.	Primer período de 2017	Segundo período de 2017	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Reglamento de participación en programa de bilingüísmo	Reglamento aprobado e implementado	
Incentivos para los docentes con mejor rendimiento en los procesos de aprendizaje de segunda lengua.	Segundo período de 2017	Permanente	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Programa de Incentivos aprobado e implementado	Número de docentes beneficiados por incentivos	
Designación de un coordinador académico para el acompañamiento de los docentes en el proceso de aprendizaje.	Primer período de 2017	Permanente	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Nombramiento de un coordinador académico para el acompañamiento de los docentes en el proceso de aprendizaje.	Coordinador asignado para el acompañamiento de los docentes en el proceso de aprendizaje.	

Factor: 4	Procesos académicos

Características:	12. Políticas Académicas 13. Pertinencia académica y relevancia social
Hallazgos:	• Planes de estudios con reducida posibilidad de permitir la movilidad académica Nacional e Internacional. • Poca aplicación de las TIC a los procesos de aprendizaje

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Revisión de los planes de estudio que faciliten la flexibilidad, la movilidad académica y la homologación de asignaturas realizadas a nivel nacional e internacional.	Febrero de 2016	Diciembre de 2018	Recursos institucionales	Vicerrectorías de Docencia y Aseguramiento de la Calidad	80% de los planes revisados	Planes de estudio modificados	
Diseñar e impulsar estrategias para el uso de las TIC en los procesos académicos (actividades didácticas y de evaluación de las competencias)	Febrero de 2016	Diciembre de 2020	Recursos institucionales	Vicerrectorías de Docencia y Administrativa	30% de las metodologías incorporando TIC	Registro del Número de metodologías que utilizan TIC en los proyectos docentes. Percepción de los estudiantes.	

Factor: 5	Visibilidad nacional e internacional

Características:	15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales 16. Relaciones externas de profesores y estudiantes
Hallazgos:	• Poca correspondencia entre la información que manejan las unidades académicas y la reposada en la Vicerrectoría de Relaciones y Cooperación Internacional • Necesidad de seguir fortaleciendo los convenios con universidades de alto prestigio a nivel nacional e internacional para las dobles titulaciones y homologaciones. • Necesidad de seguir incrementando las convocatorias de movilidad nacional e internacional para docentes y estudiantes que garanticen la mayor inserción de esta población en el contexto internacional. • Inexistencia de manuales que den cuenta de los procesos de movilidad entrante y saliente.

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Realizar plan de recopilación y manejo documental de la información referente a internacionalización de la UdeC.	Febrero de 2016	Diciembre de 2018	Recursos institucionales	Vicerrectora de Relaciones y Cooperación Internacional y Jefe de sección de Relaciones internacionales	100% de correspondencia en las informaciones que se manejan de internacionalización	Plan realizado y ejecutado a través de un software.	
Realizar plan de relacionamiento de la Universidad de Cartagena para el aumento de los contactos y los convenios con universidades e instituciones representativas en el contexto internacional.	Febrero de 2016	Diciembre de 2018	Recursos institucionales	Vicerrectora de Relaciones y Cooperación Internacional y Jefe de sección de Relaciones internacionales	20 convenios de colaboración suscritos por año con actividades propias.	Número de Convenios suscritos.	
Aumentar el número de convocatorias internas de la	Febrero de 2016	Diciembre de 2018	Recursos institucionales	Vicerrectora de Relaciones y	3 convocatorias internas de movilidad realizadas por año.	Número de convocatorias realizadas.	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Vicerrectoría de Relaciones y Cooperación Internacional de movilidad estudiantil y docente.				Cooperación Internacional y Jefe de sección de Relaciones internacionales			
Realización de documentos guía para los procesos de movilidad entrante y saliente	Febrero de 2016	Diciembre de 2018	Recursos institucionales	Vicerrectora de Relaciones y Cooperación Internacional y Jefe de sección de Relaciones internacionales	Documento aprobado y publicado sobre movilidad entrante Documento aprobado y publicado sobre movilidad saliente Documento probado y publicado sobre preguntas frecuentes	# de documentos aprobados y publicados	

Factor: 6	Investigación
Características:	17. Formación para la investigación 18. Investigación
Hallazgos:	• Ausencia de un sistema de información que permita medir el impacto nacional e internacional de la investigación. • La proporción de publicaciones en lengua extranjera es relativamente bajo. • La formulación de proyectos de investigación en redes internacionales es escasa. • Existe poca interacción entre los grupos de investigación y el sector productivo de Cartagena y la Región Caribe.

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Diseñar e implementar un sistema de información institucional para medir el impacto de las investigaciones	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Recursos institucionales	Vicerrector de Investigaciones	Sistema de información institucional diseñado e implementado en un 100%	Sistema de información institucional diseñado e implementado	
Plan de asesorías y capacitación para elaboración de artículos en lenguas extranjeras	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Recursos institucionales	Vicerrector de Investigaciones Departamento de Idiomas	Plan de asesorías y capacitación elaborado e implementado en un 100%	# de capacitaciones realizadas en las unidades académicas # de artículos publicados en otra lengua	
Dinamizar a través de las Convocatorias Internas de fomento a la investigación la formulación de proyectos de investigación en redes nacionales e internacionales	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías de Investigaciones y de Relaciones y Cooperación Internacional	Convocatorias internas realizadas para fomentar proyectos de investigación a través de redes internacionales	# de convocatorias internas realizadas para fomentar la investigación a través de redes # de proyectos investigación a través de redes internacionales	
Dinamizar a través de las Convocatorias Internas de	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías de Investigaciones y de Extensión y Proyección Social	Convocatorias internas realizadas para fomentar	# de convocatorias internas realizadas para formentar la investigación a	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
fomento a la investigación la formulación de proyectos de investigación en redes con empresas del sector productivo y de servicio de Cartagena y la región.					proyectos de investigación en redes con empresas del sector productivo y de servicio de Cartagena y la región.	través de redes con empresas del sector productivo # de proyectos investigación en redes con empresas del sector productivo y de servicio de Cartagena y la región.	

Factor: 7	Pertinencia e impacto social
Características:	19. Institución y entorno 20. Graduados e institución
Hallazgos:	• Pobre plan de Mantenimiento Anual de la infraestructura física y equipos • Poca Institucionalización del Plan Estratégico del Uso de las TIC • Baja percepción del cliente con respecto a la prestación de servicios • Falta mayor visibilización estratégica del trabajo desempeñado e impacto generado desde la institución • Falta Optimización del sistema de gestión de proyectos y su impacto • Baja percepción de los Egresados sobre los Servicios que presta la Institución para vinculación laboral

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Integración del Plan de Mantenimiento Anual	Febrero de 2016	Julio de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías Administrativa, Investigaciones y Extensión	50% del Plan ejecutado	Plan ejecutado	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Aprobar y socializar e implementar el Plan Estratégico de Apropiación TIC Institucional	Febrero de 2016	Diciembre de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías Administrativa, Investigaciones y Extensión	Plan aprobado, socializado y en un 50% implementado		
Realizar evaluaciones de satisfacción y percepción de los contratantes en los proyectos ejecutados por la institución	Febrero de 2016	Julio de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías Administrativa y Extensión	100% de evaluaciones realizadas a los contratantes 50% de acciones de mejora ejecutadas	# de evaluaciones de satisfacción realizadas. # de acciones de mejora implementadas por las sugerencias de los contratantes	
Elaborar y ejecutar Plan estratégico de comunicación externa	Febrero de 2016	Julio de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Bienestar Universitario, División de Comunicaciones, Sección Mercadeo y Ventas	Plan estratégico elaborado y ejecutado en su 100%	# de acciones generadas por la implementación del plan de comunicación externa	
Diseñar e implementar sistema de gestión para el seguimiento de las actividades de extensión y	Febrero de 2016	Julio de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías Administrativa y Extensión	Sistema de gestión para el seguimiento de actividades de extensión diseñado e implementado	# de acciones generadas por la implementación del sistema de gestión de seguimiento a las actividades de extensión	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
su impacto en el entorno							
Incrementar la difusión de los servicios que presta la Institución como Prestador Autorizado del Servicio Público de Empleo	Febrero de 2016	Julio de 2017	Recursos institucionales	Vicerrectorías Administrativa y Extensión y División de Comunicaciones	Optimización del Correo electrónico, Redes sociales, medios de comunicación institucionales, participación en eventos académicos y Estrategia de Publicidad	# de actividades generadas para aumento de la difusión del portafolio de servicios. # de acciones generadas para mejora del servicio	

Factor: 8	Autoevaluación y autorregulación
Características:	21. Sistemas de autoevaluación 22. Sistemas de información 23. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo
Hallazgos:	• Deficiente integración de los sistemas de información Institucional • Sistema de evaluación docente de forma manual en posgrado y educación continua • Deficiencias del sistema de información académica que dificulta los procesos de planeación, registro y control académico. • Un sistema de gestión documental, que no permite organizar de manera sistemática, las hojas de vida de Docentes y el histórico de la hoja de vida académica de los estudiantes. • Necesidad de orientar los indicadores del Modelo de Autoevaluación institucional hacia la medición de los resultados y su impacto.

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Continuar con los procesos de Actualización del sistema integrado de información.	Software financiero: Primer semestre de 2017.	Software Académico: Segundo Semestre de 2017.	Recursos propios Universidad.	Rector Vicerrectoría Administrativa Jefe de División de sistemas Oficina Asesora de Planeación.	Sistema de información académico-administrativo integrado como fuente de los procesos de autoevaluación	Sistema actualizado e implementado.	
Sistematización de la evaluación docente en posgrado y educación continua	Febrero de 2016	Julio de 2016	Recursos institucionales	Centro de Posgrado División de Sistemas	Software de evaluación docente para posgrado y educación continua	Software implementado. # de evaluaciones realizadas a través del software # de acciones de mejora generadas a través de las evaluaciones docentes realizadas y tabuladas	
Estudio previo y adquisición e implementación de un sistema de información académico que responda a la complejidad creciente de la Universidad	Primer período de 2017	Segundo período de 2019	Recursos institucionales	Rectoría Vicerrectoría de Docencia	Implementación del sistema de información académica al 100%	Sistema de información académico implementado	
Implementación completa del Sistema de	Primer semestre de 2017	Segundo período de 2017	Recursos institucionales	Rectoría	Implementación y socialización del sistema de	Sistema de Gestión Documental	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Gestión Documental y socialización entre los funcionarios de la universidad.				Vicerrectoría de Docencia, Secretaría General	Gestión Documental al 100%	implementado y socializado	
Ajustes al Modelo de Autoevaluación Institucional hacia medición e impacto de resultados	Primer período de 2017	Segundo período de 2018	Recursos institucionales	Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad Centro de Autoevaluación Institucional	Ajustes del Modelo de Autoevaluación culminado	Modelo de Autoevaluación ajustado	

Factor: 9	Bienestar
Características:	24. Estructura y funcionamiento del Bienestar Institucional
Hallazgos:	• No existe una política de la promoción de Salud Mental • Ausencia de una reglamentación para resolución de conflictos en la comunidad estudiantil. • Insuficientes e inadecuados espacios físicos para la práctica cultural • Insuficientes espacios de socialización y recreación de docentes, administrativos y trabajadores oficiales y sus familias. • Insuficientes estrategias específicas de Bienestar Universitario para estudiantes de posgrado • Inseguridad en el entorno universitario

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Diseño de la política de	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Sección de Asesoría Psicológica -	Recursos Institucionales	Política de Salud Mental diseñada en el	Número de acciones generadas a través	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
promoción de Salud Mental			Sección de Salud y Seguridad Laboral		primer período de 2017 e implementada en el segundo período de 2017	de la política de promoción de salud mental	
Diseño y formalización de la reglamentación para la resolución de conflictos en la comunidad estudiantil	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Vicerrector de Bienestar Universitario	Recursos Institucionales	Reglamento para la resolución de conflictos en la comunidad estudiantil formalizado en el primer período de 2017	Reglamento formalizado y socializado	
Diseño e implementación de una estrategia de promoción y prevención de riesgos psicosociales en la comunidad universitaria	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Vicerrector de Bienestar Universitario Sección de Salud y Seguridad Laboral	Recursos Institucionales	Plan de promoción y prevención de riesgos psicosociales implementado al 100%	Número de actividades generadas a través del Plan de promoción y prevención de riesgos psicosociales	
Adecuación y gestión de nuevos espacios para la práctica cultural	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Vicerrector de Bienestar Universitario	Recursos Institucionales	50% de espacios adecuados en el segundo	Número de espacios adecuados	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
					período de 2017		
Gestión de convenios para la recreación de docentes, administrativos y trabajadores oficiales y sus familias	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Vicerrector de Bienestar Universitario	Recursos Institucionales	5 Convenios firmados en el segundo período de 2016	Número de convenios firmados. Número de actividades generadas a través de los convenios	
Implementación de estrategias de Bienestar Universitario para estudiantes de posgrado	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Vicerrector de Bienestar Universitario	Recursos Institucionales	Programa "Posgrados con Bienestar" implementado en el primer período de 2017 20% de los estudiantes de posgrado beneficiados	Número de estudiantes de posgrados beneficiados	
Establecer alianzas estratégicas con organismos de seguridad del estado	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Vicerrector de Bienestar Universitario Jefe de Seguridad de la Universidad de Cartagena	Recursos Institucionales	50% de Alianzas estratégicas firmadas e implementadas Mejoras en un 80% de la inseguridad en los campus	Número de alianzas realizadas con organismos de seguridad del estado. Número de acciones de mejora para la inseguridad en los campus	

Factor: 10	Organización, administración y gestión
Características:	25. Administración y gestión 26. Procesos de comunicación 27. Capacidad de gestión
Hallazgos:	• Sistemas de información no robustos. La no integración de un sistema tecnológico de información, lo que afecta la eficacia de la gestión. • Un 28,24% de los encuestados considera que se pueden mejorar las políticas administrativas para el desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión. • Un 25,55% de los profesores y estudiantes consideran que la eficiencia del personal administrativo puede mejorar. • El talento humano contratado para servicios de comunicación y manejo de medios en unidades académicas y administrativas, como apoyo para el proceso de comunicación institucional no atiende los lineamientos trazados desde la instancia autorizada afectando la coherencia comunicativa organizacional y el cumplimiento normativo. • La navegabilidad de la página web no es amigable como resultado de la obsolescencia del gestor de contenidos. • Resistencia al cambio de algunos sectores de la institución como reflejo de situaciones de contexto externo. • Falta de implementación de mejoras previstas al software de P.Q.R.S para su optimización.

Formulación

Actividad	Fecha inicio	Fecha final	Recursos o financiación	Responsables	Meta	Indicador de cumplimiento	Seguimiento anual
Cambiar Sistema de información	08 de agosto de 2016	31 de diciembre de 2017	Fondos CREE	Vicerrectoría de Docencia/Vicerrectoría Administrativa/División de Sistemas	100%	Sistema implementado	
Robustecer los servidores	01 de enero de 2016	31 de diciembre de 2017	Presupuesto de la U.	División de Sistemas	100%	Cloud Server por cada aplicación implementada	
Concluir la formalización de la política del Sistema de	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	Presupuesto de la U.	Sección de Archivo y Correspondencia	100%	Implementado el Sistema de Ventanilla Única.	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Gestión Documental y concluir la implementación del Sistema de Ventanilla Única.							
Actualizar normas generales de la Institución	marzo de 2016	Julio de 2017	Aumento del talento humano pertinente	Secretaría General/Oficina Asesora Jurídica	100%	Normas generales de la Universidad actualizadas	
Continuar con la política del Plan de Capacitación, (en especial las acciones formativas en servicio al cliente) y el Plan de Incentivos y Estímulos	2016	2017	Presupuesto Capacitación	Oficina Asesora de Gestión Humana y Desarrollo de Personal	90%	Desarrollo del Plan de Capacitación y Plan de Incentivos y Estímulos	
Establecer dentro del Plan de Capacitación acciones formativas en temas académico - administrativa a los decanos, directores de programas, jefes	2016	2017	Presupuesto Capacitación	Oficina Asesora de Gestión Humana y Desarrollo de Personal	90%	Capacitaciones incorporadas dentro del Plan de Capacitación	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
de departamento académico y/u otros funcionarios que intervienen en el tramite institucional.							
Incluir en los contratos una cláusula sobre la obligatoriedad de cumplir los lineamientos de política sobre comunicaciones y su dependencia del proceso de comunicación institucional	Contratos de 2017	Contratos de 2017	No aplica	Rectoría/ Secretaría general/Oficina Asesora de gestión Humana y Desarrollo de Personal/ División de Comunicaciones	100% de los contratos de los comunicadores con la cláusula.	Cláusula sobre la obligatoriedad de cumplir los lineamientos de política sobre comunicaciones y su dependencia del proceso de comunicación institucional	
Incluir a los comunicadores asignados a unidades académicas o administrativas en la sala de redacción	Febrero de 2017	Diciembre de 2017	No aplica	División de comunicaciones/Sección de Prensa	100% de Comunicadores participando en sala de redacción	Actividades de comunicación y prensa desarrolladas por comunicadores asignados a dependencias administrativas o académicas	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Establecer lineamientos que regulen la actuación en materia de comunicaciones del CTEV y del CETIC.	Octubre de 2015	30 de marzo de 2017	No aplica	Rectoría/ Secretaría General/ Vicerrectoría de Docencia/ División de Comunicaciones/ División de Sistemas	Lineamientos diseñados y aprobados	Acto administrativo	
Adquirir nuevo gestor de contenidos	Marzo 3 de 2016	Marzo 3 de 2016	Presupuesto de infraestructura tecnológica.	Sección de Compras/ División de Comunicaciones	Gestor de contenidos adquiridos	Gestor de contenidos	
Implementar nuevo diseño para la web institucional	Marzo 3 de 2016	Julio de 2017	Presupuesto de infraestructura tecnológica.	Master Web	Diseño implementado	Diseño implementado	
Generar acciones para el fortalecimiento de la cultura organizacional de calidad apoyada en las nuevas prácticas.	Permanente		Presupuesto para capacitación.	Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad / Oficina Asesora de Gestión Humana y Desarrollo de Personal	Apropiación de las políticas	Informes de evaluación de desempeño	
Incluir temas pertinentes para el fortalecimiento de la cultura organizacional en el PIC.	Permanente		Presupuesto para capacitación.	Vicerrectoría de Aseguramiento de la Calidad / Oficina Asesora de Gestión Humana y Desarrollo de Personal	1 tema por semestre dentro del PIC	Informes de evaluación de transferencias	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Sustituir las mejoras previstas por un nuevo aplicativo que redimensiona el procedimiento, a través de un instrumento tecnológico de mayor alcance.	Primer semestre 2016	Febrero de 2017	Presupuesto de infraestructura tecnológica	Secretaría General/ División de Sistemas	Aplicativo implementado	Aplicativo implementado	

Factor: 11	Recursos físicos
Características:	28. Recursos de apoyo académico 29. Infraestructura física
Hallazgos:	• La ubicación de los diferentes campus, hace que los recursos físicos y de apoyo académico existentes en cada uno de ellos, no se optimicen. • El desarrollo y proyección de la Universidad genera incremento de la infraestructura y equipamiento, pese a esto no se cuenta con los recursos requeridos para los gastos de funcionamiento de los mismos. • La poca divulgación al interior de la universidad, de todos los avances, mejoras y adquisiciones que se realizan en los procesos misionales de docencia, investigación y extensión. • Pese a las inversiones internas realizadas en el mantenimiento, adecuación y actualización de laboratorios, resultan insuficientes para el óptimo estado y desarrollo de los mismos • Algunos puestos de trabajo para los dientes no cuentan con la dotación adecuada

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Estudios para desarrollar un	2016	2017		Vicerrectoría administrativa	Estudio realizado	Número de acciones	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
programa de articulación de campus, que permita que los recursos físicos y de apoyo académico existentes en cada uno de ellos, se optimicen			Recursos Institucionales			implementadas luego del estudio aprobado	
Diseñar un plan de gasto de funcionamiento, que permita la sostenibilidad de las inversiones en infraestructura y equipamiento.	2016	2017	Recursos Institucionales	Vicerrectoría administrativa	Plan de gastos de funcionamiento diseñado y ejecutado al 100%	Número de acciones implementadas luego del Plan de gastos de funcionamiento diseñado	
Implementar estrategias para la divulgación al interior de la universidad, para a dar a conocer los avances en infraestructura y	2016	2017	Recursos Institucionales	Vicerrectoría administrativa División de comunicaciones	Plan de difusión implementado al 100%	Número de estrategias implementadas. Número de acciones de evaluación para medir la difusión	

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
equipamientos, que se van dando, concibiendo a cada uno de los estamentos institucionales como “clientes internos”							
Gestión para la captación de recursos internos y externos para mejorar el mantenimiento, adecuación y actualización de los laboratorios	2016	2017	Recursos Institucionales	Vicerrectorías administrativa y de Extensión Unidades Académicas	100% de actividades generadas para captación de recursos para mantenimiento y actualización de laboratorios	Número de actividades generadas para captación de recursos para mantenimiento y actualización de laboratorios	
Dotación de puestos de trabajo para los docentes	2017	2018	Recursos Institucionales	Vicerrectorías administrativa, Unidades Académicas	100% de puesto de trabajo dotados	Número de puestos de trabajo dotados	

Factor: 12	Recursos financieros
Características:	30. Recursos, presupuesto y gestión financiera

Hallazgos:	• Deficientes canales de comunicación internos que permitan la apropiación de la información financiera por parte de los estamentos institucionales. • Cartera vencida aportes Gobernación de Bolívar Ley 30/92 • Se adolece de un Software Financiero

Formulación							
Actividad	**Fecha inicio**	**Fecha final**	**Recursos o financiación**	**Responsables**	**Meta**	**Indicador de cumplimiento**	**Seguimiento anual**
Socialización de la situación financiera de la institución con la comunidad académica en general	Permanente		Recursos Institucionales	División Financiera	Realizar anualmente al menos una socialización con cada estamento de la Universidad	Número de socializaciones realizadas	
Recuperación de cartera vencida aportes Gobernación de Bolívar Ley 30/92	trimestral		Recursos Institucionales	División Financiera	Establecer seguimiento, de forma permanente, al cumplimiento de los acuerdos de pagos suscritos	Número de seguimientos al cumplimiento de pagos suscritos Número de acciones realizadas para el cumplimiento de pagos	
Implementación de todos los procesos en un nuevo software	Octubre de 2016	Marzo de 2017	Recursos Institucionales	División de sistemas-Financiera	Software financiero implementado al 100%	Software financiero implementado	